

NOTICE DE BRANCHEMENT DU MODEM TRN

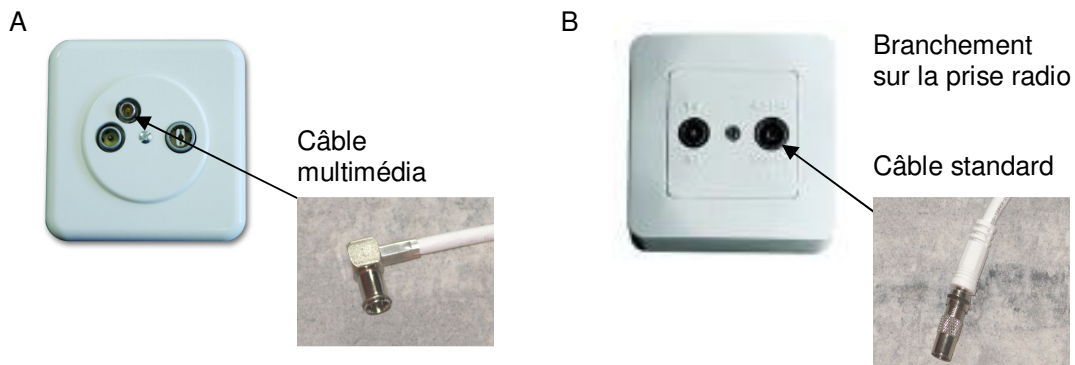
Raccordement à la prise du télé-réseau

1. Connectez le modem au moyen du câble fourni (câble d'antenne coaxial) à la prise TV murale. Avec une prise multimédia 3 trous, utilisez exclusivement la petite prise intermédiaire. ATTENTION : utilisez uniquement le câble modem fourni. Rallonger le câble modem peut provoquer la perte de signal et l'impossibilité d'obtenir une liaison Internet stable.

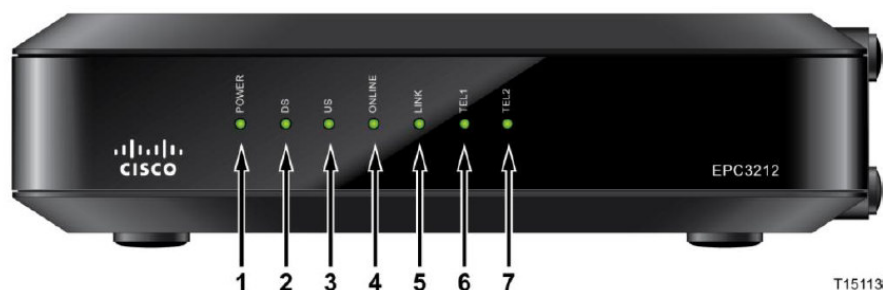
Si votre prise murale correspond à l'image A, veuillez utiliser un câble « multimédia » pour brancher votre modem.

Si votre prise murale correspond à l'image B, veuillez utiliser un câble « standard » pour brancher votre modem.

ATTENTION : dans les deux cas, le modem doit être raccordé directement à la prise TV (aucun adaptateur en T).



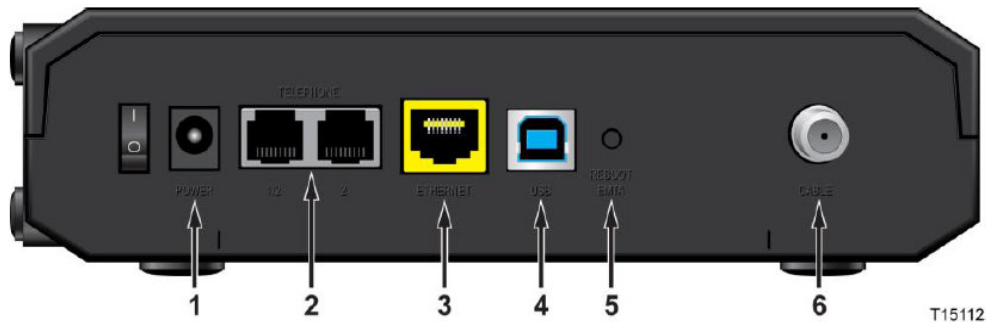
2. Dès que le câble modem est relié correctement, branchez l'alimentation électrique. ATTENTION : Utilisez uniquement l'alimentation électrique fournie !
3. Etat des voyants lumineux (LEDs) : le modem câble sera prêt à fonctionner dès que les **4 premières LEDs** seront constamment vertes



4. Connectez le câble de données Ethernet (RJ45) au modem câble et à l'adaptateur Ethernet de l'ordinateur. Vous pouvez démarrer l'ordinateur pour être connecté à Internet.

Lors de la première initialisation, le modem peut mettre jusqu'à 30 minutes pour se connecter. Ne pas éteindre l'appareil durant ce laps de temps.

Description du panneau arrière



1. POWER (ALIMENTATION) : branchement du bloc d'alimentation secteur fourni avec le modem câble.
2. TEL 1/TEL 2 : ces ports de téléphonie RJ-11 permettent le raccordement de téléphones analogiques au moyen du petit adaptateur fourni par TRN.
3. ETHERNET : PORT RJ-45 pour le raccordement au port Ethernet de votre ordinateur ou de votre réseau.
4. USB : port USB 1.1 de maximum 12 Mbps pour le raccordement au port USB de votre ordinateur. (Utilisation du port Ethernet recommandé)
5. REBOOT EMTA (REINITIALISATION COMPLETE DU MODEM) : si vous appuyez sur ce bouton pendant plus de 10 secondes, les paramètres de l'appareil reprendront leur valeur par défaut.
ATTENTION : ce bouton doit être utilisé uniquement sur instruction d'un technicien TRN. Dans le cas contraire, vous risquez de perdre tous les paramètres du modem.
6. CABLE : connecteur pour la réception d'un signal actif en provenance de votre prise TV.

En cas de problème de connexion internet et/ou téléphone

1. Il faut procéder à un "reboot". Cela consiste à éteindre votre installation (PC, modem, routeur Wi-Fi) pendant environ 10 secondes, puis rallumer dans l'ordre le modem (attendre que tous les témoins soient rallumés), puis le Wi-Fi (attendre aussi) et enfin votre PC. Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, veuillez nous contacter au 022/36 38 500.
2. Contrôlez le bon fonctionnement de la réception TV et radio. Si ce n'est pas le cas, adressez-vous à notre service de dérangement TV au 022 36 38 500.

Nous vous recommandons de toujours laisser votre modem-câble branché à l'alimentation électrique et à la prise TV.

Pour consulter le détail de votre facture téléphonique

Il est possible de consulter le détail de vos appels directement en vous connectant sur notre site Internet, espace client (lien sur le kiosk VTX de notre partenaire). Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'internaute vous seront nécessaires.